



سياسة الجودة

تلتزم المديرية العامة للموارد البشرية بتقديم خدماتها بجودة عالية بما يتوافق مع التشريعات والقوانين المنظمة لبلدية مسقط ومتطلبات المواصفة الدولية الأيزو (٩٠٠١ / ٢٠١٥) ، وتأكد الإدارة العليا بال مديرية على التزامها بالتحسين المستمر وصولاً إلى رؤيتها الرامية إلى بيئة عمل جاذبة للموارد البشرية تواكب التطور.

كما تلتزم المديرية العامة للموارد البشرية بالسعى نحو تحقيق الأداء المتميز للارتقاء بخدمات البلدية في مجال الموارد البشرية من خلال الأهداف التالية:

- ١- تحقيق الكفاية الوظيفية وفعالية الأداء.
- ٢- تطوير أساليب تقديم الخدمات وتوظيف تقنية المعلومات.
- ٣- تحسين وتطبيق مفاهيم التخطيط والتطوير الوظيفي.
- ٤- تنمية قدرات ومهارات الموارد البشرية.
- ٥- تعزيز قيم الولاء والانتماء .

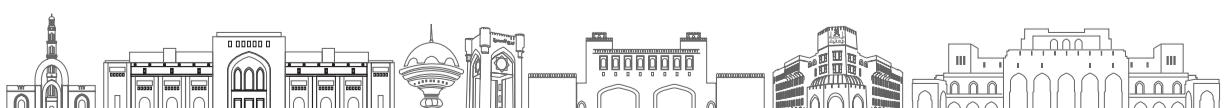
وإذ يدرك كافة موظفي المديرية أهمية الأهداف الموضوعة أعلاه ومسؤوليتهم في تقديم خدمات متميزة تقوم على أساس الكفاءة والفاعلية وسرعة الإنجاز للوصول إلى الهدف الأساسي وهو إرضاء جميع المستفيدين من خدمات المديرية العامة للموارد البشرية، ودعمًا لمتطلبات نظام إدارة الجودة.

وتؤكد الإدارة العليا على تبنيها الأسس التالية من أجل إرساء نظام الجودة بالمديرية العامة للموارد البشرية:

- ١- الالتزام بتطبيق المتطلبات التشريعية والتنظيمية المعمول بها بالبلدية.
- ٢- إرساء منهج متكامل لإدارة التحديات بمشاركة كافة موظفي المديرية.
- ٣- السعي لتحقيق رضا المستفيدين من خلال الوفاء بمتطلباتهم.
- ٤- توفير الموارد والكوادر اللازمة لدعم نظام إدارة الجودة حسب الإمكانيات المتاحة.
- ٥- الالتزام بالتحسين والتطوير المستمر.
- ٦- فهم احتياجات الأطراف المعنية.

وتأكيداً على ما جاء آنفاً، فإن كافة موظفي المديرية العامة للموارد البشرية مكلفوون كل في مجاله بتطبيق سياسة الجودة وذلك تحقيقاً للأهداف المحددة أعلاه ولتلطعات المديرية في تطبيق نظام الجودة والتحسين المستمر.

الدكتور/ مدير عام المديرية العامة للموارد البشرية



@M_Municipality



muscat.municipality



M.Municipality



Muscat Municipality



90999110



www.mm.gov.om